

مقدمه

این لیفلت به خیلی از سوالات شما درباره نحوه مراقبت از فرزندتان در بخش داخلی آ، امکانات و مقررات بخش پاسخ میدهد. همچنین آموزشهای لازم برای مراقبت بهتر از کودک در اختیار شما قرار می دهد. امیدواریم با مطالعه این موارد ما را در مراقبت بهتر از کودکان یاری کنید.

فضای فیزیکی بخش داخلی آ

- بخش داخلی آ در طبقه همکف ساختمان قدیم در سمت راست اطلاعات قرار گرفته است.
- بخش داخلی آ ۵ اتاق، ۲۳ تخت ثابت و ۵ تخت اضافی دارد. که در صورت نیاز تختهای اضافی در سالن قرار گرفته و بیماران بستری می شوند.
- پس از ورود به بخش داخلی آ، در سمت راست به ترتیب ایستگاه پرستاری، اتاق ۱ تا اتاق ۴ قرار گرفتند. در سمت چپ به ترتیب اتاق غذا خوری پرستاران، اتاق کار، اتاق ۵، سپس آبدارخانه و سرویس بهداشتی قرار دارند. ساعت ۸ صبح و ۸ شب در آبدارخانه آب جوش موجود است.
- ایستگاه پرستاری محلی است که سرپرستار و منشی بخش در آنجا حضور دارند و پرونده های بیماران در آنجا قرار میگیرد.

چه بیمارانی در بخش داخلی آ بستری می شوند؟

بیمارانی که با تشخیص پزشک به یکی از بیماریهای زیر مبتلا هستند و به صورت سرپایی قابل درمان نیستند و باید بستری شوند مانند: بیماران اعصاب، بیماران قلبی و بیماران غدد و متابولیک.

به عنوان همراه بیمار چه چیزهایی را باید بدانم؟

- بعد از بستری در بخش، پرستار یا کمک پرستار شما را به اتاق و تخت بستری راهنمایی می کند. شماره اتاق در بالای در هر اتاق و شماره تخت در بالای تخت نوشته شده است.
 - کمک پرستار یک بسته بهداشتی(لباس و دمپایی برای کودک، لباس همراه، قاشق و چنگال، لیوان، خمیر دندان و مسواک) به شما تحویل می دهد. لطفاً از وسایل خودتان استفاده کنید.
 - روپوش همراه را بپوشید و سپس در محل مخصوص شستشوی دست، دستهای خود را با آب و صابون به طور کامل بشویید.
- ### دستهایتان را قبل از انجام هر کاری برای کودکان بشوید.
- اگر دستهایتان آلودگی واضحی ندارند از محلول ضد عفونی کننده که در ورودی تمامی اتاق ها نصب شده است استفاده کنید. این محلول نیاز به آبکشی ندارد. راهنمای استفاده در کنار آن نصب شده است.



➤ باز کردن راه وریدی(رگ گیری)

راه وریدی لوله قابل انعطافی است که داخل رگ وارد شده و بعد سوزن آن خارج می شود و فقط لوله پلاستیکی در داخل رگ باقی می ماند. رگ گیری محیطی برای تزریق سرم و دارو در رگهای دست، پا یا سر قرار می گیرد. رگ گیری در اتاق کار توسط پرستار انجام می شود.

اگر امکان باز کردن راه وریدی محیطی وجود ندارد باید راه وریدی مرکزی یعنی سی وی سی گذاشته شود. سی وی سی (CVC) در اتاق عمل و بیشتر در رگهای بزرگ سینه، گردن و یا کشاله ران گذاشته می شود. خونگیری از آن بدون سوزن و بدون درد انجام می شود.

➤ داروها

داروهای تجویز شده پزشک در ساعات مشخص توسط پرستار به بیمار داده می شود. داروها ممکن است خوراکی یا تزریقی باشند.

➤ پمپ انفوزیون

از طریق این دستگاه سرم به طور تنظیم شده و آهسته وارد رگ کودک می شود.



➤ پالس اکسی متری

از این دستگاه برای کنترل اکسیژن خون و ضربانات قلب کودک شما استفاده می شود.



➤ در بالای تخت روی دیوار دگمه قهوه ای رنگ وجود دارد که زنگ هشدار است در موارد ضروری می توانید آن را فشار دهید تا پرستار بر بالین کودک شما حاضر شود. از فشار دادن بدون علت یا بازی کردن کودک با دگمه و ایجاد استرس خودداری کنید.

➤ زمان تعویض شیفت کارکنان بخش

صبح ساعت ۷:۳۰ تا ۸ و ظهر ۱:۳۰ تا ۰۲ و عصر از ساعت ۰۷۳۰ تا ۰۸ می باشد. پرستاران در هنگام تعویض شیفت تمام مراقبتهایی که برای کودک انجام داده اند را به پرستار دیگر اطلاع میدهند و مواردی را که لازم است پرستار شیفت بعدی پیگیری کند یادآوری می کنند و مراقبت از فرزند شما ادامه می یابد.

کارکنان بخش

➤ پرستاران

پرستاران حداقل کارشناس پرستاری هستند یعنی چهار سال در رشته پرستاری در دانشگاه تحصیل کرده اند. این پرستاران تجربه و مهارت کافی برای مراقبت از کودک در بخش داخلی را دارند. پرستاران در ۳ شیفت صبح، عصر و شب (۲۴ ساعته) حضور دارند و مانند سفید، مقنعه و شلوار سرمه ای می پوشند.

➤ کمک پرستاران

کمک پرستاران دوره آموزشی کوتاهی در مورد کار در بیمارستان گذرانده اند. آنها نظافت میز، تخت و تعویض ملافه ها را انجام میدهند و در مورد استفاده و مراقبت از کمد، تخت و قوانین بخش توضیحات لازم را به شما می دهند. همچنین در مراقبت از کودک به پرستاران کمک میکنند. کمک پرستاران مانند و شلوار کرمی با مقنعه یاسی میپوشند.

➤ منشی بخش

منشی بخش از ساعت ۰۷۳۰ صبح تا ۰۲ بعد از ظهر در ایستگاه پرستاری حضور دارد شما می توانید سوالات مربوط به دفترچه بیمه و ترخیص را از ایشان بپرسید. رنگ لباس منشی سبز است.

➤ خدمات

خدمات وظیفه نظافت و جمع آوری زباله ها را بر عهده دارند. رنگ لباس خدمات آبی تیره است.

➤ تیم پزشکی

تیم پزشکی، معمولاً هر روز صبح بعد از ساعت ۰۹:۳۰ بیماران را ویزیت می کنند. شما ممکن است یک گروه از پزشکان و پرستاران را مشاهده کنید که از بالای سر یک بیمار به بالای سر بیمار دیگر می روند این افراد همان تیم پزشکی هستند. آنها در مورد جزئیات بیماریها بحث می کنند که این بحث ها هم باعث تکمیل اطلاعات آنها می شود و هم درمان های پزشکی لازم را برای کودک مینویسند. تیم پزشکی شامل فوق تخصص کودکان، فلوشیپ یعنی پزشکانی که دوره فوق تخصص را میگذرانند، رزیدنت یعنی دستیار متخصص کودکان، اینترنرها و پرستاران است.

در طول ۲۴ ساعت در صورت نیاز به ویزیت دوباره، دیدن جواب آزمایشات و عکسها رزیدنتهای کشیک در بخشها حاضر می شوند. پزشکان بخش چه کسانی هستند؟

- ✓ آقای دکتر برزگر و خانم دکتر شادی شیوا و آقای دکتر صادق وند فوق تخصص بیماریهای اعصاب کودکان هستند.
- ✓ آقایان: دکتر شیوا، دکتر ابراهیمی، خانم ها: دکتر قرقره چی و دکتر سبکتکین، فوق تخصص بیماریهای غدد هستند.
- ✓ آقایان دکتر صمدی، دکتر مولایی و خانم دکتر غفاری فوق تخصص بیماریهای قلب کودکان می باشند.

شما می توانید سوالات خود را بعد از انجام ویزیت از پزشک معالج یا رزیدنت پرسید.

توجه

- هر بیمار فقط می تواند یک همراه داشته باشد. در ضمن همراه بیمار حتماً باید خانم باشد.
 - وقت ملاقات هر روز از ساعت ۳ تا ۴ بعد از ظهر است.
 - **برای پیشگیری از انتقال عفونت و شلوغ شدن بخش از جمع شدن در اتاقها خودداری کنید.**
 - دقت کنید زباله های معمولی و غیر عفونی را در سطل زباله آبی و زباله های آلوده و خونی را در سطل زباله زرد بریزید. نان خشک را در سطل مخصوص نان خشک بریزید.
 - پوشک فرزندان را داخل نایلون به سطل آشغال سرویس بهداشتی بیندازید.
 - نظافت شخصی خود و کودک را رعایت کنید.
 - از نشستن روی تخت کودک خودداری کنید.
 - کمد و تخت را تمیز نگه دارید.
 - **نرده های کنار تخت را بالا ببرید.**
- در کنار تخت فرزندان نرده هست اگر از کنار تخت دور می شوید حتماً نرده ها را بالا بکشید تا از سقوط کودک جلوگیری کنید. پرستار یا کمک پرستار روش بالا بردن نرده های کنار تخت را به شما آموزش می دهد.

- برای پیشگیری از اشتباهات در درمان، دستبند شناسایی روی میج دست فرزند شما بسته می شود و تا زمان ترخیص باید در دست او بماند. دستبند زرد برای تمام کودکان و دستبند قرمز برای کودکانی است که سابقه حساسیت دارند.
- در صورت تنفس مشکل، تنگی نفس، کاهش سطح اکسیژن خون یا سیاه شدن رنگ پوست کودکان، فوراً به پرستار اطلاع دهید.
- از دستکاری رگ، سرم، سوند معده، سوند ادرار، دستگاه پالس اکسی متری و مقدار اکسیژن خودداری کنید.
- بدون اجازه پرستار چیزی برای نوشیدن یا خوردن به کودک ندهید.
- رژیم غذایی توصیه شده را رعایت کنید.
- بهترین تغذیه برای شیرخوار کمتر از ۶ ماه شیر مادر است.
- **کلینیک مشاوره شیردهی مرکز کودکان از روز یکشنبه تا چهارشنبه از ساعت ۳ تا ۶ بعد از ظهر دایر هست و به مادران شیرده که در امر شیردهی مشکل دارند کمک میکند.**
- **ترخیص**

اگر پزشک کودک را مرخص کرد منشی پرونده را برای ترخیص آماده می کند و شما می توانید از ساعت ۱۳:۳۰ به بعد به واحد ترخیص مراجعه کنید. در روزهای تعطیل نیز امکان ترخیص وجود دارد. در زمان ترخیص خلاصه ای از پرونده بستری بیمار و برگ آموزشهای بعد از ترخیص که شامل مراقبتهای لازم در منزل است به شما تحویل داده می شود.

➤ رئیس بخش

آقای دکتر برزگر فوق تخصص اعصاب کودکان هستند.

➤ سرپرستار بخش

خانم نوایی پور هستند که کارشناس پرستاری بوده و در زمینه پرستاری و مدیریت بخش تجربه کافی دارند. ایشان در شیفتهای صبح از ساعت ۰۷:۳۰ تا ۰۲ بعد از ظهر در بخش حضور دارند و بر تمام کارهایی که در بخش انجام می شود نظارت می کنند.



خانم نوایی پور

«این لیفلت جهت آشنایی والدین با بخش داخلی آ است و جایگزین توصیه های پزشک و مطالب آموزشی دیگر نمی باشد» اگر شما توصیه ها یا اطلاعات بیشتری نیاز دارید لطفاً با شماره تلفن ۳۵۲۶۲۲۵۰ داخلی ۲۲۳ یا ۲۲۸ تماس بگیرید.



مرکز آموزشی و درمانی کودکان شیراز



خدمات بهداشتی و درمانی

دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
مرکز آموزشی و درمانی کودکان

آشنایی با بخش داخلی آ



آموزش سلامت

تاریخ تهیه: ۹۶/۰۱

آخرین بازنگری: ۹۶/۱۲